



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

SOMMAIRE

- INTRODUCTION À LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES..... P. 2
- QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ? P. 2
- POURQUOI VOS DONNÉES SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE COLLECTÉES ? P. 2
- COMMENT VOS DONNÉES SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE COLLECTÉES ? P. 3
- QUELS TYPES DE COMMUNICATIONS ETES-VOUS SUCEPTIBLES DE RECEVOIR ?..... P. 4
- SUR QUELLES BASES LÉGALES VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ? P. 5
- QUELLES SONT LES DURÉES DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?..... P. 5
- QUI EST SUSCEPTIBLE D'ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?..... P. 6
- MES DONNÉES SONT-ELLES SUCEPTIBLES DÊTRE TRANSFÉRÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?..... P. 6
- QUELLE UTILISATION DES DONNÉES EN LIEN AVEC LES RESEAUX SOCIAUX ?..... P. 7
- GESTION DES COOKIES P. 7
- COMMENT EXERCER VOS DROITS ? P. 9
- LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB..... P. 10
- CONTACT..... P. 10
- MODIFICATIONS..... P. 10



INTRODUCTION À LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Desmettre Bio accorde une importance particulière au respect des règles de protection de la vie privée que vous nous confiez. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation locale applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679).

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté <https://www.cnil.fr/>.

QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le responsable de traitement est la société qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées.

Les données personnelles collectées sur le site internet Desmettre Bio (desmettrebio.com) ou lors de vos commandes par courrier, par fax ou par email sont traitées par :

SAS DESMETTRE BIO, R.C.S. CRETEIL 838 047 553,

Domiciliée : 20 Rue de Carpentras, fruileg, Bât D3, 94150 Rungis - France

Ci-après dénommée « Desmettre Bio ».

POURQUOI VOS DONNÉES SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE COLLECTÉES ?

Desmettre Bio utilise vos données personnelles principalement pour les finalités suivantes:

- **La Gestion des commandes et de la relation client**

Nous avons besoin des informations vous concernant pour la gestion de vos devis, commandes et les suites de celle-ci (par exemple les livraisons, les factures, la comptabilité, la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations, la gestion de l'application mobile...).

- **La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons**

Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple : nous pouvons vous adresser des emails / SMS.

- **La lutte pour le respect de la législation en vigueur**

Les données personnelles collectées sont également traitées afin de s'assurer de l'existence de la carte professionnelle « Rungis », de sécuriser les paiements (en outre via les paiements bancaires) et les livraisons et ainsi de vous assurer une qualité de service optimale. Desmettre Bio détermine le niveau de risque de fraude associé à chaque commande. Dans le cadre de cette analyse, Desmettre Bio est susceptible d'interroger ses prestataires spécialisés dans la prévention des risques pour affiner son analyse. Certains de ces

desmettrebio.com

SAS DESMETTRE BIO • 20 rue de Carpentras • Bât D3 • 94150 Rungis • T. +33 (0)1 85 78 48 08 • F. +33 (0)1 85 78 48 09

N° SIRET : 838 047 553 00014 • N° RCS 838047553 CRETEIL • CAPITAL : 60 000€ • N° TVA : FR 59 838 047 553 • CODE APE : 4631Z

Certifiée Ecocert



prestataires peuvent être rendus destinataires du résultat de l'analyse effectuée et peuvent l'utiliser pour leur compte afin d'alimenter leur propre fichier d'incidents.

Desmettre Bio pourra, en fonction des résultats du contrôle effectué sur les commandes, prendre des mesures de sécurisation, en particulier demande de justificatifs complémentaires. Ces mesures auront pour effet de suspendre l'exécution de la commande voire, si le résultat de l'analyse ne permet pas de garantir la sécurité de la commande, de l'annuler. L'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement ou une fraude à la livraison pourra entraîner l'inscription des données en rapport avec la commande au sein du fichier d'alerte de Desmettre Bio, ce qui pourra, lors de prochaines commandes, conduire Desmettre Bio à réaliser des vérifications supplémentaires.

- **La sécurité de nos sites internet**

Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos services.

- **La personnalisation des publicités en ligne**

Nous pouvons utiliser des données qui ne permettent pas de vous identifier directement (identifiants techniques ou données sociodémographiques) pour adapter la publicité que vous visualisez sur notre site ou sur ceux de nos partenaires. Vos données peuvent être croisées avec des données de navigation et autres informations collectées à l'occasion de nos relations avec des partenaires (ex : Google Analytics ...). Vous pouvez trouver plus d'information et gérer vos cookies, pour cela rendez-vous dans la page « Cookies » du site.

- **La connaissance client et les statistiques et performances de notre site**

Nous pouvons utiliser des données pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité de notre site et améliorer les services que nous proposons. Nous effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

COMMENT VOS DONNÉES SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE COLLECTÉES ?

Quelles sont les données ?

Desmettre Bio collecte et traite notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, mot de passe, numéro de téléphone, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, gestion des livraisons et réclamations.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site, d'autres informations peuvent être transmises à et/ou par des partenaires.



A quel moment ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment lorsque vous :

- Effectuez une demande de devis (ou appel d'offre) ou passez une commande sur nos sites, par téléphone ou par email
- Naviguez sur nos sites et consultez des produits
- Remplissez un formulaire
- Contactez notre service client
- Consultez nos offres commerciales
- Utilisez des réseaux sociaux en liaison avec nos sites.

QUELS TYPES DE COMMUNICATIONS ETES-VOUS SUCEPTIBLES DE RECEVOIR ?

- **Les informations et newsletters**

- **Emails de suivi de vos demandes**

Suite à un devis ou une commande ou dans le cadre du suivi d'un contrat vous recevrez un email afin de vous permettre de suivre votre commande ou l'exécution de votre contrat (confirmation de devis, commandes, information sur la livraison des produits, ...). Ces emails de suivi sont nécessaires à la bonne exécution des commandes et services que vous avez sollicités.

- **Newsletters de Desmettre Bio**

Suite à l'inscription à une newsletter ou à votre inscription à l'application mobile et si vous ne vous y êtes pas opposés, vous pourrez recevoir des informations et offres de Desmettre Bio par communication électronique (email, SMS, ...). Ces newsletters vous permettent de vous tenir informés de l'actualité de Desmettre Bio et de partager avec vous nos offres. Vous pouvez à tout moment vous y opposer ou vous désinscrire. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins.

- **Courrier postal**

Si vous ne vous y êtes pas opposé, vous pourrez recevoir des catalogues, offres et informations par courrier, de la part de Desmettre Bio.

- **Contact téléphonique**

Si vous ne vous y êtes pas opposé, vous pourrez être contactés par nos collaborateurs pour vous proposer des offres et services en lien avec ceux que vous avez achetés.

desmettrebio.com

SAS DESMETTRE BIO • 20 rue de Carpentras • Bât D3 • 94150 Rungis • T. +33 (0)1 85 78 48 08 • F. +33 (0)1 85 78 48 09
N° SIRET : 838 047 553 00014 • N° RCS 838047553 CRETEIL • CAPITAL : 60 000€ • N° TVA : FR 59 838 047 553 • CODE APE : 4631Z

Certifiée Ecocert



Les alertes produit ou autres

Nous pouvons vous proposer des alertes afin d'être tenus informés par e-mail d'une disponibilité ou d'une actualité vous intéressant.

Ces alertes permettent selon les cas :

- d'être tenu informé ponctuellement de la prochaine disponibilité du produit qui vous intéresse,
 - d'avoir des informations récurrentes sur l'actualité de la communication par l'objet média.
- L'inscription à l'alerte se fait en acceptant la newsletter ou SMS.

SUR QUELLES BASES LÉGALES VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements juridiques (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles.

Bases légales des traitements :

Parmi les bases légales applicables, vous trouverez les principaux traitements de vos données personnelles effectués par Desmettre Bio :

- **L'exécution d'un contrat** : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles auquel vous avez consenti :
 - Gestion des commandes produits ou de services, création et utilisation de votre compte Desmettre Bio, envoi de messages électroniques – emails ou sms dans le cadre du suivi de votre prestation, de la personnalisation de nos services.
- **Le consentement** : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement (case à cocher, clic ...). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment :
 - Envoi de messages électroniques (emails / SMS), dans le cadre de la prospection et information commerciale.
- **L'obligation légale** : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi :
 - Conservation des données bancaires suite à un paiement.

QUELLES SONT LES DURÉES DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, conformément à la réglementation nationale et européenne applicable.

La plupart des données, par exemple informations de votre compte client et historique de commandes sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 3 ans à compter de votre dernière activité (par exemple achat, connexion à votre compte ...) ou jusqu'à l'exercice de vos droits selon votre demande.

desmettrebio.com

SAS DESMETTRE BIO • 20 rue de Carpentras • Bât D3 • 94150 Rungis • T. +33 (0)1 85 78 48 08 • F. +33 (0)1 85 78 48 09
N° SIRET : 838 047 553 00014 • N° RCS 838047553 CRETEIL • CAPITAL : 60 000€ • N° TVA : FR 59 838 047 553 • CODE APE : 4631Z

Certifiée Ecocert



Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles sont supprimées.

QUI EST SUSCEPTIBLE D'ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous ne vendons ni ne louons pas vos données personnelles à qui que ce soit et les partageons uniquement comme précisé dans la présente politique de confidentialité ou quand vous nous le demandez et ce, dans le cadre de l'accomplissement de tout ou partie des prestations visées ci-dessus.

Nous vous rappelons que dans ce cadre, Desmettre Bio met en œuvre en interne et/ou demande à ses prestataires de mettre en œuvre, des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Transmission de données en interne Desmettre Bio et à des sous-traitants

Les données que nous collectons peuvent être transmises au personnel habilité de Desmettre Bio et aux prestataires (fournisseurs, transporteurs, sous-traitants informatiques, banques ou société de cartes bancaires ...) auxquels Desmettre Bio fait appel pour la réalisation de ses services dans le cadre des finalités mentionnées ci-avant par exemple pour la gestion, l'exécution, le traitement et le paiement de vos commandes, ainsi que pour des opérations marketing.

Partage des données avec des tiers (prestataires de services annexes en charge de la publicité et du marketing, ...)

Vous pouvez également paramétrer vos préférences cookies afin de gérer directement les cookies en lien avec le ciblage publicitaire depuis la page d'information sur les cookies sur les sites internet et sur votre navigateur.

MES DONNÉES SONT-ELLES SUCEPTIBLES D'ÊTRE TRANSFÉRÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Certains des destinataires mentionnés ci-dessus sont susceptibles d'être établis en dehors de l'Union Européenne et d'avoir accès à tout ou partie des informations personnelles collectées par Desmettre Bio et ce, aux bonnes fins d'exécution du contrat de prestation.

Dans ce cadre, Desmettre Bio s'engage à garantir la protection de vos données conformément aux lois et règlements applicables, notamment soit à travers la signature, au cas par cas, de clauses contractuelles basées sur le modèle de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ou tout autre mécanisme conforme au Règlement Général sur la Protection des Données, dès lors que vos données personnelles sont traitées par un prestataire en dehors de l'Espace Économique Européen et dont le pays n'est pas considéré par la Commission Européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.



QUELLE UTILISATION DES DONNÉES EN LIEN AVEC LES RESEAUX SOCIAUX ?

Dans l'éventualité d'une utilisation de certains réseaux sociaux, ceci vous permet de nous contacter, de donner ou de partager votre opinion par exemple.

Cette utilisation des réseaux sociaux en liaison avec les sites et les services de Desmettre Bio est susceptible d'entraîner une collecte et un échange de certaines données entre les réseaux sociaux et Desmettre Bio. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection des données personnelles des réseaux sociaux afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par les réseaux sociaux et qui peuvent être transmises à Desmettre Bio en lien avec ses sites ainsi que les finalités d'utilisation de vos données, notamment à des fins publicitaires. Vous pourrez paramétrer directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données. (Ex. : www.facebook.com/ ; www.youtube.com/ ; www.google.com/ ; www.linkedin.com/ ; www.instagram.com/, ...).

GESTION DES COOKIES

Nous utilisons des technologies de traçages notamment des cookies pour sécuriser, faire fonctionner les sites internet et adapter la publicité à vos besoins et centres d'intérêt sur nos sites ou ceux de partenaires.

Nous vous invitons à consulter les lignes suivantes sur notre politique de Gestion des Cookies pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation des cookies et autres technologies comparables et voir les possibilités de choix dont vous disposez.

Quels sont les cookies utilisés ?

Le site de Desmettre Bio utilise des cookies qui ont pour finalité de faciliter la navigation sur le site, d'exécuter les services fournis par Desmettre Bio, de mesurer l'audience des sites ou encore de permettre le partage de pages des sites avec des tiers tels que, par exemple, les réseaux sociaux. Certains sont nécessaires à votre utilisation de nos sites ou au bon fonctionnement de notre site.

Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, tablette ...) connecté à Internet.

Types de cookies utilisés

Les cookies nécessaires à la navigation sur le site

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site de Desmettre Bio. Ils permettent l'utilisation des principales fonctionnalités du site (par exemple utilisation du panier d'achat ou l'envoi d'un devis).

Sans ces cookies, le bon fonctionnement du site internet peut être dégradé.



Les cookies fonctionnels

Ces cookies permettent de personnaliser l'expérience lors de vos visites, mémoriser les articles de votre panier avant de valider votre devis, poursuivre vos achats.).

Ils vous permettent également de bénéficier de nos conseils personnalisés et d'offres promotionnelles en fonction de votre origine de navigation (par exemple si vous venez de nos sites partenaires). Ils peuvent aussi être utilisés pour vous fournir des fonctionnalités que vous avez sollicités (ex mes conseils personnalisés...).

Les cookies analytiques

Ces cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances du site et d'en améliorer le fonctionnement en procédant à des analyses de fréquentation des pages d'information, en effectuant un suivi des taux d'ouverture, des taux de clics et des taux de rebond au niveau individuel.

Les cookies publicitaires

Ces cookies permettent de vous présenter des publicités ou de vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts sur notre site lors de votre navigation. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation de notre site. Cependant le fait de refuser les cookies publicitaires n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur notre site ou sur Internet. Ceci aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas compte de vos centres d'intérêt ou de vos préférences.

Ces cookies sont principalement des cookies tiers et dépendent principalement des régies publicitaires. Nous ne pouvons pas les lister de manière exhaustive.

Ciblage publicitaire

Nous vous informons que nous pouvons utiliser des fonctionnalités de ciblage avancées de type « retargeting » (affichage de publicité lors de votre navigation en dehors de notre site ou contact email - suite à la consultation de produits sur notre site). Ces fonctionnalités rendues possibles par l'utilisation de cookies sont proposées par des partenaires, pour vous présenter des publicités mieux adaptées à vos besoins et en lien avec votre comportement récent sur notre site. Vous pouvez à tout moment mettre fin au ciblage en refusant les cookies publicitaires dans votre navigateur ou par le biais des gestionnaires de préférences des annonces proposés par les partenaires ou dans les liens de désinscription présents dans les emails.

Les cookies de boutons de partage

Ces cookies sociaux permettent aux utilisateurs de partager des pages et du contenu sur les réseaux sociaux tiers via les boutons sociaux de partage.

Durée de vie des cookies

Les cookies sont déposés sur votre terminal pour une durée maximum de 13 mois à compter de la manifestation de votre consentement.

Passé ce délai, le consentement sera à nouveau redemandé.

desmettrebio.com

SAS DESMETTRE BIO • 20 rue de Carpentras • Bât D3 • 94150 Rungis • T. +33 (0)1 85 78 48 08 • F. +33 (0)1 85 78 48 09
N° SIRET : 838 047 553 00014 • N° RCS 838047553 CRETEIL • CAPITAL : 60 000€ • N° TVA : FR 59 838 047 553 • CODE APE : 4631Z

Certifiée Ecocert



Gestion des cookies

En fonction des choix de paramétrage concernant l'utilisation des cookies, certains traceurs peuvent être émis ou lus par des tiers (prestataires de publicité, agences de communication, etc.) lors de votre navigation sur le site Desmettre Bio.

À tout instant, il vous est laissé la possibilité de régler vos paramètres relatifs aux cookies. Les navigateurs web les plus connus vous permettent tous de gérer les cookies.

Vous avez le choix d'accepter ou de rejeter tous les cookies, ou simplement certains cookies.

Que se passe-t-il si vous rejetez tous les cookies ?

Vous pourrez toujours utiliser certaines parties de nos sites web mais certaines sections utiles ne fonctionneront pas si vous désactivez les cookies. Par exemple, vous n'aurez pas profiter de la mémorisation de votre panier.

Comment gérer les cookies dans les différents navigateurs Internet ?

La plupart des navigateurs vous permettront de désactiver les cookies. Veuillez noter que la désactivation des cookies limitera l'utilisation de notre site web.

Les liens suivants vous fourniront des informations sur comment modifier les réglages de cookies sur certains navigateurs connus :

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#) (pour les utilisateurs Mac)

Pour plus d'informations à propos de la gestion des cookies : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

Ces droits s'exercent par email à info@desmettre.com, avec l'objet suivant : RGPD – DESMETTRE BIO, ou par courrier à l'adresse suivante :

Desmettre Bio – Délégué à la Protection des Données, 20 Rue de Carpentras, fruileg, Bât D3, 94150 Rungis.

Dans ce cadre, nous vous prions de bien vouloir accompagner votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail, référence/compte client) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité (copie pièce d'identité



resto/verso).

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles en consultant le site internet à <https://www.cnil.fr/fr/>.

Desmettre Bio collaborera lorsque cela s'avèrera nécessaire pour garantir l'exercice de vos droits, ou vous apporter les réponses à toutes vos questions ou réclamations.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale. Lorsque la loi l'exige, vos données ne seront utilisées à des fins de prospection par voie électronique qu'après avoir recueilli votre accord explicite. Par ailleurs, si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter ou de SMS de la part de Desmettre Bio, vous pouvez cliquer sur le lien de désinscription.

La collecte de certaines données personnelles est indispensable pour permettre l'accès à certains services ou prestations (activité réservée aux professionnels, panier, devis, création de compte etc.). Vous pouvez naturellement exercer votre droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces données mais cette démarche peut entraîner l'impossibilité de bénéficier de ces services ou prestations.

LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Les Services peuvent vous permettre d'accéder à d'autres sites Web. Ces sites Web peuvent fonctionner indépendamment de notre société et disposer de leurs propres avis ou politiques de confidentialité, que nous vous conseillons de lire avec le plus grand soin. Si l'un de ces autres sites Web ne nous appartient pas ou n'est pas sous notre contrôle, nous ne sommes pas responsables de son contenu, de toute utilisation dudit site Web ou des pratiques de confidentialité de l'opérateur du site Web.

CONTACT

Pour toute question complémentaire relative à cette politique ou à la manière dont Desmettre Bio traite vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse email : info@desmettre.com, avec l'objet suivant : RGPD – DESMETTRE BIO

ou par courrier à l'adresse suivante :
Desmettre Bio – Délégué à la protection des données
20 Rue de Carpentras,
fruileg, Bât D3,
94150 Rungis

MODIFICATIONS

La présente politique de confidentialité a été revue et mise à jour pour la dernière fois en décembre 2020.